

Guía de Estudio 10

Asignatura: Administración de los servicios de Enfermería

Tema: Calidad y Humanismo en los servicios de Enfermería.

Sumario:

Humanización asistencial. Definición. Concepto de calidad, calidad asistencial y calidad total. Componentes de calidad. Calidad científico técnica y satisfacción del usuario en la calidad de los servicios de enfermería. Principio de calidad total. Principios básicos para medir calidad.

Objetivos

Aplicar la humanización asistencial en los procedimientos de Enfermería a un nivel productivo y creativo.

Acciones de la habilidad Explicar

- Determinar los conceptos que se pretenden aplicar.
- Establecer relación causa-efecto.
- Conocer los elementos esenciales que permitan responder las preguntas: ¿qué?, ¿por qué?, ¿cómo? y ¿para qué?
- Ejemplificar los componentes de la calidad.

Bibliografía:

Básica: Marcel Hechavarría N, Cairo Soler C. Administración y Gestión de los Servicios de Enfermería. Cuba, 2004.

Complementaria: Mompert Gracia M. Administración y Gestión. España, 2001.

Orientaciones Generales para cumplir con la habilidad

Estudiantes: Es importante que recuerde los pasos de la acción explicar y lo tengan presente al cumplir con la habilidad tanto oral como escrita en aras de que la apliques en tu auto evaluación. Tener presente el inglés

Orientaciones generales para el estudio del tema

Es importante que domines los deberes y derechos, así como las precauciones legales a tener en cuenta, esto permitirá el desarrollo exitoso de tu actividad laboral.

Aspectos centrales

- Calidad total y asistencial
- Componentes de la calidad
- Su aplicación en su puesto de trabajo.

Actividades

Para leer: Bibliografía Básica.

Para fichar: Fiché los principios de la calidad total. Recuerde los aspectos de cómo hacer una ficha de contenido:

- Síntesis de cada uno.
- Página y párrafo de donde lo extrajo.
- De utilizar citas bibliográficas, recuerden utilizar comillas al inicio y final de la frase extraída del texto.

Para explicar: Explique los componentes de la calidad teniendo presente el significado de cada uno de ellos.

Para reflexionar: Haga una valoración del cumplimiento de la calidad asistencial de su unidad o servicio.

- De trabajar en el mismo Hospital cada estudiante seleccione una sala diferente y si trabaja solo en un Consultorio hágalo individual.

Para entregar: Entregue la reflexión por escrito en el próximo encuentro.