

**POLICLÍNICO UNIVERSITARIO
“Plaza de la Revolución”**



BIBLIOTECA DOCENTE

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE
INFORMACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA Y
BIBLIOTECOLOGÍA**

**Autora: Lic. Yaime Santana Díaz
Gestión de Información en Salud (GIS)**

2 0 1 3



Policlínico Universitario “Plaza de la Revolución”

Manual de Organización de Biblioteca

INDICE:

**UNIDAD:
INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA Y
BIBLIOTECOLOGÍA**

ESTRUCTURA ORGÁNICA.....	2
Definición.....	2
Estructura y posición.....	2
Funciones	
Área física	
Personal	
PERFIL DE CARGO.....	3
Jefe de Departamento	
PROCEDIMIENTO.....	14
Préstamo circulante	
Búsqueda bibliográfica manual	
Búsqueda bibliográfica automatizada	
Préstamo de libros, folletos y revistas	
Organización del fondo de información y referencia	

Policlínico Universitario "Plaza de la Revolución"

Manual de Organización de Biblioteca

UNIDAD:
INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA Y
BIBLIOTECOLOGÍA

INTRODUCCIÓN

Objetivos

Este manual se confeccionó para proporcionar a todo el personal de la Biblioteca del Policlínico Universitario "Plaza de la Revolución", la ayuda necesaria para la prestación de los servicios, con el objetivo de que sea oportuno, de calidad y eficiente con adecuado avance en la gestión de la información.

Con la finalidad de que las políticas instituidas por el CNICM sean bien conocidas por nuestro personal se consultaron todos los lineamientos, Instrucciones metodológicas y orientaciones funcionales orientadas por el departamento metodológico de dicho centro. Se refieren paso a paso los procedimientos a seguir en cada área, así como las funciones específicas del personal.

Se pretende que el presente documento sea revisado con una frecuencia razonable para su actualización.

La Biblioteca del Policlínico Universitario "Plaza de la Revolución" ocupa un lugar fundamental entre las instituciones médicas docentes del Municipio Plaza de la Revolución. La misma, crea un espacio de estudio, consulta, encuentro e intercambio que enriquece la enseñanza y beneficia la autonomía y compromiso de los estudiantes, profesores, tecnólogos y otros profesionales de la salud, en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Tiene entre sus propósitos organizar los recursos en diferentes formatos y soportes, de forma tal que sean accesibles para los diversos miembros de la comunidad médica, como así, también promover y orientar a docentes y alumnos en sus tareas.

La Biblioteca del Policlínico Universitario "Plaza de la Revolución" se ocupa de responder a la Vicedirección Docente del centro", además de la Facultad de Ciencias Médicas "Cmdte. Manuel Fajardo", participa en todos los procesos que se desarrollan en la Universidad a partir de la misión que le corresponde cumplir dentro del ámbito académico, convirtiéndose en eje esencial para lograr la transformación de la información en conocimiento y metodológicamente al (CNCM) como órgano coordinador de la actividad científica informativa en SNS.

Le corresponde la selección, procesamiento, almacenamiento y disseminación de la información (DSI) que satisfaga las necesidades de información de estudiantes, profesores, trabajadores y profesionales de la salud de la comunidad. La misma funciona con un sistema de estantería cerrada atendida por un profesional de la información: una licenciada en Gestión de la información en Salud y una especialista en Gestión Documental. Está estructurada de la siguiente forma:

- Estantes para libros, Tesis y Revistas
- Sala de computación
- Sala de lectura

Misión:

La biblioteca se proyecta como un medio de aprendizaje y consulta para la formación de profesionales de la salud, con el objetivo principal de satisfacer las necesidades de los usuarios. Garantiza información de la Red de Bibliotecas Médicas Cubanas, con experiencia en fuentes documentales y electrónicas de salud, indispensables para la realización de búsquedas bibliográficas, dominio de las Tecnologías de Información de Ciencias de la Salud (TICS) y gestión de conocimientos docentes, también haciendo uso de la Disseminación Selectiva de la Información (DSI).

Visión:

Brindar mayor acceso de servicios de información científico- tecnológico a profesionales del sector de la Salud del país, con el objetivo de garantizar la calidad en el conocimiento, intercambio sociocultural e investigativo, la docencia, asistencia de usuarios vinculados al sector y a la dirección, además, de favorecer soluciones eficaces ante dificultades de salud en Cuba y en el mundo, mediante la demanda de información específica relacionada con su actividad docente, investigativa o asistencial. Establecer una nueva organización del trabajo mediante la relación usuario - bibliotecario.

Reglamento:

Comportamiento de los usuarios:

- Firmar el registro de usuario situado en cada local de servicio: sala de lectura o de navegación.
- No entrar a la biblioteca con comida, bebida o vestuario inadecuado.
- Hablar en voz baja para no molestar a los demás.
- Mantener el celular en modo vibratorio al usuario que esté estudiando o realizando otro servicio, así como, a los mismos trabajadores.
- Hablar en voz baja para no molestar a los demás.
- Las tesis, revistas y documentos que constituyen ejemplares únicos, se prestan exclusivamente para su lectura en sala.
- Los alumnos y profesores pueden consultar en sala el material de referencia.
- Las computadoras pueden consultarse en el horario de 10:00am a 4:30pm por orden de llegada.
- Para revisar el correo electrónico deben respetarse las políticas establecidas por Infomed, incluyendo los límites para el servicio de conectividad. En nuestro centro es a partir de las 10:00 am hasta las 4:00 pm, con una duración de 10 a 20 minutos por usuario, en cambio, la duración para la búsqueda será de 30 minutos a 1 hora. Por otra parte, se le solicitará a la bibliotecaria con tiempo de antelación a la fecha de entrega, será entregada por: memoria flash o vía correo.
- El documento que se consulta en sala no debe de salir de la biblioteca si no se realiza una solicitud de préstamo externo o circulante.
- Los libros que han salido de la biblioteca en calidad de préstamo externo y que son devueltos deben ser recibidos y registrados y deberá revisarse y comprobar si está en las mismas condiciones que se prestó, si éste resultó dañado o mutilado deberá aplicarse la Resolución 248 del MES a través de la responsable y la secretaría docente.
- En caso de pérdida del material se aplicará la misma Resolución.
- El servicio de préstamo circulante se hará durante el horario de servicio de la biblioteca, el mismo se realizará por espacio de 7 a 15 días, si el usuario necesitara el documento por más tiempo, deberá personarse en la biblioteca con el documento y solicitar una prórroga. En caso de presentarse otro usuario ajeno al personal autorizado de préstamo circulante, deberá consultar con antelación a la Vice-dirección Docente del Policlínico, exceptuando a los usuarios que lo recibirán por el método interbibliotecario.

Horario

La biblioteca está abierta de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30 pm y los sábados de 8.00 am a 12.00 m. Presta servicio a los usuarios de 10:00 am a 4:30 pm.

Estructura:

UNIDAD:
INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA Y
BIBLIOTECOLOGÍA

La biblioteca docente se subordina a la "Vicedirección Docente del Policlínico" y metodológicamente al Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNCM) como órgano coordinador de la actividad científica informativa en Sistema Nacional de Salud.

El responsable de la biblioteca debe participar sistemáticamente en todas las actividades que se realizan en el ámbito docente, y por otra parte, participar en las entregas de guardia, de este modo se mantendrá al tanto de lo que sucede en el ámbito médico.

La biblioteca debe contar con una estructura funcional dinámica que le permita gestionar recursos y servicios de información independientemente del soporte o la localización que tengan y proporcionar el acceso a esos recursos a través de diferentes medios y en diferentes puntos.

Objetivos

1. Ofrecer productos y servicios con calidad que satisfagan las necesidades informativas de los usuarios.
2. Desarrollar un programa estratégico de Alfabetización Informacional.
3. Continuar la superación y capacitación de los usuarios.
4. Mantener la atención diferenciada a los usuarios por medio del servicio de disseminación selectiva de la información (DSI).
5. Diseñar productos y servicios de información: boletín de información, hojas informativas y página Web de la biblioteca.
6. Desarrollar un estudio de satisfacción de usuarios: horario de la biblioteca, calidad de los servicios y productos ofrecidos, condiciones ambientales y estructurales de la biblioteca, mediante encuestas realizadas.

Funciones

1. Creación y mantenimiento de colecciones que satisfagan las necesidades de información de los alumnos y los profesores.
2. Desarrollo de catálogos y bases de datos en línea.
3. Generación de servicios con valor agregado y de análisis de la información.
4. Proporcionar un entorno de estudio adecuado, contribuyendo de esta manera al desarrollo de la gestión de la información y el conocimiento en el ámbito docente.
5. Apoyo a las principales investigaciones que se desarrollan en el marco docente; así como, contribuir al desarrollo de una cultura informacional.
6. Apoyo a los programas de formación y al desarrollo del aprendizaje en los estudiantes.
7. Uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación para el logro de los objetivos docentes e investigativos de la universidad médica.

Competencias del trabajador de la información en la biblioteca universitaria.

1. Formador de competencias informacionales.
2. Habilidades en enseñanza y comunicación.
3. Colaboración con informáticos y docentes.
4. Habilidades para gestionar recursos de aprendizaje.
5. Conocimientos para el diseño de cursos on-line.
6. Habilidades para evaluar los recursos de información.

PERSONAL:

La plantilla del departamento cuenta con dos trabajadoras distribuidos en las plazas relacionadas a continuación

- Licenciada en Gestión de la Información en Salud
- Licenciada Información Científica y Bibliotecología.

FUNCIONES DEL LICENCIADO

NATURALEZA DEL TRABAJO

Trabajo de dirección que consiste en organizar, planificar, coordinar, controlar y ejecutar todas las tareas relacionadas con la actividad científico-informativa (ACI) en la institución.

RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

- Tiene responsabilidad de la dirección del departamento de biblioteca.
- Es responsable de coordinar, controlar y ejecutar todas las tareas inherentes a su actividad.
- Cumple y hace cumplir las disposiciones administrativas de la Vice-dirección Docente y del Director del Policlínico.

TAREAS Y FUNCIONES

- Organiza y ofrece el servicio de información y referencia; realiza búsqueda de información de forma manual o automática.
- Organiza y realiza la educación de usuarios en el acceso y uso correcto e intensivo de la información y de los servicios que se brindan.
- Participa en la elaboración de productos informativos en cualquier soporte.
- Elabora, asesora y participa en trabajos relacionados con el procesamiento de fondos documentales y la formulación de políticas y estrategias en la actividad archivística.
- Participa en la organización, elaboración de regulaciones, funcionamiento y control de archivos de gestión y archivos históricos.
- Organiza los fondos documentales y su conservación.
- Ejecuta el control operativo de los flujos documentales y de la distribución y control de correspondencia.

- Participa o realiza tareas de recepción, control, procesamiento científico-técnico y creación de instrumentos de búsqueda informativa de fondos y colecciones documentales.
- Realiza otras funciones de similar naturaleza según se requiera.

REQUISITOS DE CONOCIMIENTOS

Graduada de Nivel Superior en Gestión de la información.

FORMAS DE CONTRATACIÓN:

EL Director nombra sujeto a los resultados de trabajo y sus evaluaciones que establece la Resolución 2660/83

PERFIL DE CARGO:
TÉCNICO "B"

UNIDAD:
INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA Y
BIBLIOTECOLOGÍA

NATURALEZA DEL TRABAJO

Trabajo de ejecución de nivel medio que consiste en realizar las tareas de procesamiento analítico-sintético de las publicaciones recibidas y controlar el trabajo técnico de la biblioteca.

TAREAS Y FUNCIONES

- Controlar el **índice de recobrado** y pertinencia de la información recuperada.
- Participar en la confección del informe estadístico trimestral y enviar la información.
- Controlar las nuevas adquisiciones de publicaciones y tesis.
- Habilitar físicamente las revistas y tesis recibidas. Estas últimas, marbetearlas y colocarlas según su año de realizado el estudio, en el estante.
- Participar en el plan de la educación a usuarios en el acceso y uso correcto e intensivo de la información y de los servicios que se brindan.
- Controlar y realizar investigaciones bibliográficas en el fondo de información y referencia del Departamento.
- Controlar y realizar búsquedas.
- Controlar la realización del inventario de los fondos de información y referencia.
- Cumplir con las normas y reglamentos de la Institución.
- Mantener asistencia y puntualidad en el puesto de trabajo.
- Lograr cada vez más, un aprovechamiento de la jornada laboral.
- Cumplir las medidas de protección e higiene del trabajo, protección física y mantenimiento de los equipos.
- Controlar la asistencia diaria y mensual a la biblioteca, por categoría de usuarios.
- Mostrar los nuevos materiales de consulta recibidos.
- Controlar la utilización de tipos de referencia.
- Controlar la correcta utilización y cuidado del mobiliario.
- Contribuir al mantenimiento de la organización de los ficheros, registros de usuarios, de préstamos y del fondo de información y referencia.
- Colocar las nuevas publicaciones recibidas en el fondo de información y referencia, después de organizarlas por título, año de publicación y por clasificación.
- Retirar de su uso aquellas publicaciones que se encuentren en mal estado que deben ser para **Descarte**.
- Confeccionar la boleta de préstamo con todos los datos requeridos de las publicaciones y de los usuarios.

- Orientar al usuario sobre el reglamento del préstamo circulante y el cuidado de los libros que se prestan.
- Reclamar los préstamos vencidos semanalmente en la forma que sea necesario utilizando un listado para usuarios morosos.
- Comprobar si el documento prestado está en buen estado y verificar el número de ejemplar.
- Colocar las publicaciones devueltas en el fondo de información y referencia y proceder a darle baja a la boleta de préstamo.
- Participar en la realización del inventario de los fondos informativos revisando conjuntamente el orden del estante.
- Confeccionar la estadística diaria y mensual de los servicios ofrecidos al usuario.
- Archivar toda la documentación relativa al trabajo que se desarrolla por el período de un año.
- Mecanografiar los planes de trabajos mensuales y anuales del Dpto.

CONDICIONES QUE DEBE REUNIR

- Poseer título de Licenciado.

FORMAS DE CONTRATACION

El director nombra sujeto a los resultados de trabajo y sus evaluaciones que establece la Resolución 2660/83.

Nuestra biblioteca tiene en su colección la literatura de apoyo a la docencia por lo que tenemos casi en su totalidad la bibliografía que necesitan en la carrera de Medicina, Enfermería, y demás especialidades de pregrado, además de las especialidades de postgrado para cumplir y así, dar cumplimiento a las funciones de diseminación de la información científica- médica a los profesionales de la salud.

También contamos en el fondo de la biblioteca con las tesis de especialistas y maestrantes en MGI y Enfermería y de segundo grado, graduados en nuestra Institución.

Tenemos un estante con la colección de materiales de referencia (Diccionarios, Enciclopedias, Atlas y otros), además, poseemos alguna literatura de temas no médicos pero de interés para la medicina como son: Economía, Administración, Historia, etc. Contamos con una amplia literatura digital a la que pueden acceder desde cualquier computadora de nuestro Policlínico a través de la red, por estar ubicado en el repositorio digital de la biblioteca.

Referente a los recursos tecnológicos contamos con 2 computadoras para bibliotecarios y usuarios. Aunque, en algunas circunstancias presentan problemas, dificultando de esta manera, el servicio apropiado para resolver la necesidad de los usuarios.

Procedimientos para la selección y adquisición

1. Cada biblioteca o centro de información realizará la selección de los documentos que ingresan a sus fondos teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Visión y misión de la biblioteca.
- Necesidades e intereses de los usuarios a los que debe brindar servicios.
- Política de desarrollo de la institución donde está insertada, así como sus intereses temáticos.
- Directrices emanadas por el MINSAP.
- El desarrollo de colecciones en formatos tradicionales (impresos) y electrónicos.
- El presupuesto asignado para el desarrollo de colecciones en los diversos formatos.

2. La biblioteca tiene como premisa fundamental que el alcance de su colección será la Literatura Biomédica y de ciencias afines, para cumplir sus funciones de diseminación de la información científica- médica a los profesionales de la salud.

3. Se ingresarán como fondos:

- Documentos con nivel científico.
- Documentos de carácter gubernamental que revistan importancia para el desarrollo de la actividad asistencial e investigativa en el SNS, como son: directrices, programas, estadísticas y legislación sanitaria.
- Todo documento en formato impreso o electrónico, ya sea monografías, publicaciones seriadas y publicaciones referativas, que responda a la política de selección previamente definida por la institución.
- Todo material audiovisual que contenga información para satisfacer las necesidades informativas de los profesionales de la salud, así como, a los estudiantes.
- Publicaciones adquiridas por la vía de donación.
- Documentos generados por el personal técnico y profesional de la institución, como pueden ser, tesis, fórums, trabajos investigativos, etc.
- Traducciones que respondan a los intereses de la institución.
- Materiales divulgativos para los exhibidores, por ejemplo, Revistas.
- Documentos escritos en los idiomas básicos, en el siguiente orden de prioridad: español, inglés, francés y ruso. En el caso de los idiomas: alemán, italiano y portugués, sólo se dejará el documento que sea muy importante o que no exista en los demás idiomas.

- Monografías con no más de 5 años de publicadas, teniendo en cuenta que los libros publicados actualmente vienen con su CD añadido y las publicaciones seriadas con no más de 3 años de publicadas.
4. La responsabilidad para la selección y el desarrollo de las colecciones en la Institución de salud estará a cargo del responsable de la biblioteca de información, conjuntamente con el vice-director docente de la institución.

Procedimientos para la conservación de los documentos

1. Revisar sistemáticamente las colecciones para constatar cualquier problema relacionado con su preservación.
2. Consultar al equipo de conservación de la BMN, ante cualquier duda sobre la estrategia a seguir para la conservación de los documentos.
3. Restringir el préstamo interbibliotecario de aquellos documentos que están deteriorados por el uso, o que tienen una frágil encuadernación. Se incluyen en esta restricción las obras de referencia y las colecciones valiosas.
4. Cumplir lo establecido en el Reglamento de conservación, aprobado por la equipo de Conservación de la BMN.
5. Mantener la limpieza del depósito según los procedimientos que se anexan en la presente instrucción.

Procedimientos para el descarte de los documentos

1. Realizar el inventario de los fondos y constatar el estado de las colecciones cada dos años.
2. Definir los documentos que serán objeto de descarte teniendo en cuenta:
 - Grado de envejecimiento de la información, de acuerdo con la regularidad objetiva conocida como obsolescencia.
 - Rápido crecimiento de las colecciones.
 - Deterioro de los documentos.
 - Baja demanda de los documentos por parte de los usuarios.
 - Títulos con un mayor número de ejemplares que el establecido.
 - Escasez de espacio para el almacenamiento.
 - Contaminación de los documentos con hongos, bacteria, comején u otra plaga que ponga en peligro el resto de la colección.
3. Una vez terminado el descarte se separa físicamente los documentos del fondo.
4. Se darán baja en todos los instrumentos de control: fichas catalográficas, topográficas, registro de entrada de documentos, kardex, bases de datos, etc. y se informará al catálogo colectivo de la BMN en los casos que corresponda.
5. Definir conjuntamente con el órgano superior el destino final de los documentos descartados.

En nuestra biblioteca mantenemos el sistema de clasificación de la National Library of Medicine Classification con sus divisiones para ciencias preclínicas "Q" y las ciencias clínicas "W"

HABILITACIÓN FÍSICA Y MANTENIMIENTO DE LAS COLECCIONES

Luego de hacer la selección de los documentos que formarán parte de la colección, se procederá a la habilitación física de los documentos por parte de los especialistas del departamento.

El material será debidamente registrado, sistematizado y ordenado antes de ser puesto a disposición de los usuarios, por razones de ordenamiento y control, esto se realizará a través de los procesos de catalogación y clasificación documental preferentemente en las primeras 72 horas a la entrada del documento.

Estos documentos deben ser registrados en el libro disponible al respecto, además de la base de datos de la biblioteca.

Los pasos básicos a seguir son los siguientes:

- Clasificación
- Catalogación
- Acuñaición
- Marbetes

Clasificación

Cualquier documento nuevo que se ingrese a la colección se clasificará por la BMN, realizados este proceso por los técnicos en información científica.

Catalogación

La catalogación se realiza según lo estipulado en la norma cubana 154 del 2002 para la descripción física de los documentos.

Acuñaición

Los materiales adquiridos deben ser acuñados con el cuño de propiedad y adquisición.

El cuño será colocado en el reverso de la hoja portada y se le colocará los datos siguientes: signatura topográfica, **fecha de adquisición** y número de registro.

El cuño de propiedad se colocará en la primera página del libro, en la página secreta que será la que escoja el responsable, donde se pondrá además, el número de registro y también en la última página de contenido, en las publicaciones seriadas solo se colocará en las portadas de la publicación.

Marbetes o etiquetas

En los marbetes se colocará la signatura topográfica de la siguiente forma:

Clasificación, tres primeras letras del apellido del autor, edición si tiene, tomo o volumen (si la obra está dividida), año y observación (para darle baja por pérdida, lugar de donación o por contaminación u otro método de Descarte).

Ej:

QS
100
Pri
4ed.
V1
2010

El marbete se colocará en el borde inferior del lomo a una pulgada del mismo, si el libro fuera de pocas hojas (con lomo estrecho) o folleto, el mismo se colocará en el borde superior izquierdo de la portada.

Los marbetes de las revistas llevarán el número asignado en el estante, volumen y número, año y cantidad de ejemplares.

Ej:

V 4/2
2011
5 Ej

Los marbetes de las tesis llevarán Clasificación, las tres primeras del primer apellido del autor, el año, número del ejemplar y número del registro.

Ej:

Mar Esp A 1984

Llenado de registro

- Deben de conformarse en formato Excel
- Registrado los autores con el nombre y apellidos completos según venga en el documento, además de los datos siguientes

LIBROS	TESIS	REVISTAS	CD	VIDEOS	FOLLETOS
# registro	# registro	# registro	# registro	# registro	# registro
Fecha de entrada	Fecha de entrada	Fecha de entrada	Fecha de entrada	Fecha de entrada	Fecha de entrada
Título	Título	Título	Nombre del	Asignatura	Título
Autor	Autor	Autor	CD o Materia	# ejemplar	Autor
# edición	Año	Año	# ejemplar		Año
Editorial	# ejemplar	# ejemplar			# ejemplar
Lugar de publicación		Número			
Año		Volumen			
Tomo/volumen					
Cantidad					
# ejemplar					

- Los registros deben de actualizarse al momento de entrada de nuevos documentos o al causar bajas.

**ORDENAMIENTO DE LOS
FONDOS**

UNIDAD:
INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA Y
BIBLIOTECOLOGÍA

- Las personas autorizadas a ordenar el fondo son: especialistas del departamento.
- Los libros se ordenan por signatura topográfica, de izquierda a derecha y por clasificación.
- Los textos de referencia son colocados en el primer estante.
- Las tesis se colocan en el estante por especialistas y por año orden numérico, de arriba hacia abajo.
- Las revistas se colocan por especialidad y por orden alfabético, de izquierda a derecha y de arriba hacia abajo.

**HIGIENE Y CONSERVACIÓN DE LOS
DOCUMENTOS**

UNIDAD:
INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA Y
BIBLIOTECOLOGÍA

La higiene de la biblioteca se realiza por el personal asignado una vez a la semana, el piso, los muebles y las ventanas.

La limpieza y ordenamiento de los estantes es realizado por los trabajadores del departamento, con paños húmedos.

La conservación de los documentos se realiza según las orientaciones funcionales dictaminadas por el CNICM al respecto.

Para este estudio se utiliza la Metodología AMIGA: realizada por el Prof. Dr. Israel A. Núñez Paula; cuyas siglas significan Aproximación Metodológica para Introducir la Gestión del Aprendizaje.

Para la realización del mismo es necesario tener en cuenta que el personal que va realizar el estudio debe:

- Establecer una clara diferenciación entre los términos interés, demanda y necesidad de información, que utiliza la entidad de información, para enmarcar su relación con el usuario.
- Reconocer que las necesidades de información y aprendizaje están en constante cambio, incluso a consecuencia del propio servicio de información.
- Aprender que esta metodología, describe procesos, que se transforman según varían las necesidades, por lo tanto tienen un carácter dinámico, no concluyen, solo cambian de dimensión.
- Definir el nivel de profundidad del estudio, el cual dependerá de la cantidad y complejidad de las variables que se han de utilizar.
- Así pues será diferente el diseño de un estudio que solo pretende satisfacer las necesidades de información, que aquel que influirá en las necesidades de aprendizaje de los usuarios.
- Establecer un equipo de trabajo, liderado por el bibliotecario, responsable de la unidad de información e integrado por los directivos de la institución de salud, que tienen una responsabilidad directa con el cumplimiento de las metas y propósitos de la biblioteca.
- Realizar cortes parciales que le permitan evaluar la calidad del proceso, una vez concluido el estudio y realizado el diseño de los servicios diferenciados a los segmentos de usuarios.
- Saber que en el universo donde interactúa el usuario convergen numerosas condicionantes (sociológicas, psicológicas, culturales, las relacionadas con la cultura de la organización y, por supuesto, con la propia actividad que realiza el sujeto) que se deben tener en cuenta en el momento de realizar los estudios de necesidades.
- Estas condicionantes se traducirán durante el estudio en variables o indicadores que deben ser definidos por el bibliotecario o trabajador de la información, pero que posteriormente pueden ser utilizados por la gerencia de la institución para emprender un proceso de perfeccionamiento donde las personas o grupos ocupen un lugar preponderante.

Los grupos de usuarios son:

- Dirigentes de la organización
- Especialistas en Medicina General Integral
- Residentes de Medicina General Integral
- Profesores
- Licenciados en Enfermería
- Estudiantes
- Trabajadores de otras ramas
- Trabajadores de otras instituciones (médicos y estudiantes)

VARIABLES DEL ESTUDIO DE NECESIDADES

Posición en el grupo- Dirección, difusor de información

Temáticas relacionadas con:

- Actividad Asistencial-...
- Actividad de Investigación-...
- Plazos de tiempo para realizar la actividad-
- Tiempo para la consulta de la información-
- Experiencia en la actividad-
- Conocimientos de la temática.-
- Idioma-
- Hábitos y habilidades de uso de la información-
- Tipo de Información que requiere –
- Forma de presentación-

Variables definidas para el Estudio de las Necesidades de Información, Conocimiento y Aprendizaje.

Relativas al contenido semántico de la actividad

- Temática(s) centrales, relacionadas y subtemáticas de los problemas y actividades de la organización
- Tipo o contenido de los datos que se requieren
- Líneas de investigación en las temáticas de interés
- Editoriales, autores determinados, expertos, publicaciones específicas

- Nivel de actualidad de los datos o la información que se requiere
- Alcance de los datos o la información (exhaustiva, selecta, sólo reciente, limitada a un periodo de tiempo determinado)
- Tipos de información (teórica, gráfica, contradictoria, diversa, progresiva, **heurística**)
- Autores más citados o más productivos
- Publicaciones más frecuentes por temática o asunto y por períodos de tiempo
- Idiomas más frecuentes por temática o asunto y por períodos de tiempo

2. Relativas a la estructura de la actividad y sus requerimientos

- Pasos (acciones y operaciones) en que se descompone la actividad del usuario
- Métodos, procedimientos y técnicas, que se deben utilizar en los diferentes pasos
- Tipos de informes (internos y externos) que se requieren en los diferentes momentos de la actividad
- Formas de presentación de la información que requieren las acciones (datos, bibliografía, resúmenes, revistas de resúmenes, reseñas, artículos originales, información señal, vídeo, discos, en línea, etc)
- Volumen de datos o información adecuada en cada etapa de la actividad
- Frecuencia (diaria, semanal, mensual)
- Forma de comunicación que implica la actividad (individual, en equipos de trabajo, en reunión, directa o indirecta)
- Canales de comunicación que implica la actividad (correo electrónico e Intranet)
- Horarios, momentos o situaciones, eventos, que componen la actividad

- Lugares para la comunicación (sitios para la emisión y recepción de la información)
- Funciones específicas de trabajo en la organización o en los grupos (liderazgo, dirección, difusión de información)
- Requerimientos de cualidades personales o grupales, de la actividad, de sus acciones y operaciones (valores, convicciones, motivaciones, capacidades, habilidades)

3. Relativas a las condiciones peculiares en que se realiza la actividad

- Plazos de tiempo (general y por etapas)
- Distancia a recorrer para la realización de la actividad
- Canales de comunicación existentes
- Tecnología disponible para la realización de las acciones
- Tiempo disponible para la actividad
- Tiempo disponible para la lectura o consulta de información
- Regulaciones laborales (horarios de trabajo, actividades permitidas en el horario)
- Perfil de la organización y entidad donde realiza la actividad el usuario
- Tipo de organización donde trabaja el usuario (docente, de investigación, asistencial, etc.)
- Misión, metas, objetivos, recursos, estructura organizacional, fortalezas y debilidades de la organización y de la entidad en particular
- Entorno en que trabaja la organización y su impacto
- Flujo de información (horizontal y vertical) en el funcionamiento de la organización y de la entidad

- Tipos de servicios de información existentes
- Organizaciones externas con las cuales el usuario tiene contacto académico o profesional.

4. Relativas a las características socio-psicológicas y culturales del usuario.

- Conocimientos sobre las temáticas de la actividad (estudios cursados u ofrecidos, investigaciones, asesorías o consultorías realizadas, etc.)
- Experiencia (conocimientos y habilidades) en el tipo de actividad (años durante los cuales ha realizado la actividad, publicaciones, trabajos presentados en eventos, otros reconocimientos)
- Nivel de actualización en las temáticas (relación entre las fuentes que se han utilizado y las que se han obtenido en el estudio métrico)
- Intereses (sus aspiraciones acerca de las variables del servicio)
- Hábitos y habilidades de lectura o de uso de la información y de los servicios de información de diferente tipo
- Dominio y fluidez en el uso y aprendizaje de la tecnología de la información y la comunicación
- Idiomas en que puede leer, escribir y hablar
- Tiempo que dedica a procesar información con diferentes fines
- Habilidad para expresar ideas
- Habilidades para el trabajo en grupo
- Posición en los grupos o colectivos a los que pertenece
- Otras capacidades (análisis, síntesis, generalización, abstracción)

5. Relativas a los datos, la información o las formas de servicio de la Gestión del Aprendizaje que se pueden determinar y reflejar en la ficha de usuario o registro de necesidades

- Temáticas centrales, relacionadas y subtemáticas
- Tipo o contenido de los datos que se requieren
- Editoriales, autores, expertos, publicaciones específicas
- Nivel de actualidad de los datos o la información que se requiere
- Alcance de los datos o la información (exhaustiva, limitada a un período de tiempo determinado, etc.)
- Tipos de información (teórica, gráfica, demostrada, **heurística**, etc.)
- Forma de presentación (bibliografía, resúmenes, reseñas, artículos originales, etc.)
- Volumen de datos o información
- Frecuencia
- Forma de comunicación (individual, en equipo, en reunión, etc.)
- Canales de comunicación (fax, correo electrónico, páginas web, etc.)
- Horarios, momentos o situaciones
- Lugares para la comunicación (sitios de emisión y recepción de la información)
- Aspectos educativos a considerar en el contenido de las actividades de aprendizaje (cultura general y de la organización, etc.)
- Tipos de técnicas de actividad grupal a través de los medios tecnológicos o no.

PROCEDIMIENTO:
PROCESAMIENTO DE LIBROS Y
FOLLETOS

UNIDAD:
INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA Y
BIBLIOTECOLOGÍA

CONSIDERACIONES PRELIMINARES:

Se establecen las instrucciones para el procesamiento uniforme de los libros y folletos

OBJETIVOS:

1. Procesar el documento. (catalogación, clasificación asignación de materias)
2. confeccionar juegos de fichas para el fondo activo;
3. Incorporar el documento al fondo pasivo.

MATERIALES Y EQUIPOS:

- Catálogos oficial;
- Catálogo de sala;
- Fichero topográfico;
- Registro de inscripción de libros y folletos;
- Cartulina;
- Bolígrafo.

ORIENTACIÓN:

- Analizar el documento para determinar si interesa el fondo de información.
- Revisar catálogo oficial para determinar si se encuentra procesado el libro o folleto.
- Si no debe ingresar el fondo, destinar a canje y donación o devolver a la unidad distribuidora.
- Se inscriben los documentos en el registro de inscripción, con los siguientes datos: Fecha de inscripción, número de orden (se consigna en la parte superior izquierda del reverso de la cubierta de la publicación y una página interna determinada en cada biblioteca), nombre del autor en su forma inversa, título, edición, lugar donde se edita la publicación, editorial, año, volumen, ejemplar (en el caso de que sea necesario inscribir más de un ejemplar por su demanda) y observaciones, (se anota la procedencia, el lugar hacia donde se envía en caso de baja o cuando se produce una pérdida).
- Acuñar la publicación en la portada y la página acordada por la biblioteca.
- [Realizar la catalogación descriptiva según la norma cubana 39-07;88](#) Descripción bibliográfica de libros y folletos.
- Confeccionar la ficha preliminar.
- Clasificar las publicaciones según la clasificación de la National Library of Medicine y consignar la signatura topográfica en el reverso de la cubierta del documento y en la ficha catalográfica. Asignar los descriptores de materia para conformar el trazado de la ficha principal de acuerdo con el Medical Subset Headings (Mesh). La notación de los epígrafes deben ser asignados por la misma persona.

PROCEDIMIENTO:
PROCESAMIENTO DE LIBROS Y
FOLLETOS

UNIDAD:
INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA Y
BIBLIOTECOLOGÍA

- Confeccionar el juego de fichas a cada publicación, conjuntamente con la ficha topográfica que no incluye el área de las notas, en cuyo espacio se consigna el # de inscripción, volumen (si es una publicación con varios volúmenes) y el número de ejemplar (si se trata de más de una publicación de mismo título);
- Marbetear las publicaciones de acuerdo con la notación. No se colocan bolsillos, tarjetas de préstamos ni boletas de vencimiento en los libros que constituyen ejemplares únicos porque no son objetos de préstamos. En los órganos de información que se presten los ejemplares duplicados, se realizará el tratamiento físico del libro;
- Colocar juegos de fichas en los catálogos por el orden correspondiente.
- Mantener el orden de los catálogos con revisiones periódicas;
- Garantizar el buen control del estado de los fondos por medios de inventarios.

PROCESAMIENTO:
SALA DE LECTURA Y PRESTAMO DE
DOCUMENTO

UNIDAD:
INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA Y
BIBLIOTECOLOGÍA

CONSIDERACIONES PRELIMINARES:

Es la localización y entrega de documentos originales o copias en diversos portadores para su consulta y utilización. Incluye la asistencia del usuario haga este uso o no de los documentos y equipos existentes en sala.

OBJETIVOS:

1. Localizar y entregar documentos solicitados para consulta en sala;
2. Registrar asistencia de usuario en general.

MATERIALES Y EQUIPOS:

- Catálogos ;
- Ficheros de préstamo en sala;
- Boleta de préstamo;
- Modelos de asistencia diaria.

ORIENTACIÓN:

- Análisis y precisión de la solicitud del usuario;
- Orientarlo en la utilización y manipulación de los instrumentos de búsqueda (catálogo y ficheros)
- Búsqueda del documento
- Entrega del documento y control de su devolución;
- Reintegrar el documento de identificación del usuario;
- Revisar y colocar el documento en el fondo informativo;
- Tramitar u orientar otros servicios que ofrece el sistema;
- Atender el usuario que utiliza el local para sus estudios con documentos propios;
- Mantener actualizado los catálogos de la sala de lectura;
- Organizar y mantener en buen estado las colecciones de documentos del almacén;
- Controlar la disciplina de usuarios y lectores;
- Confeccionar estadísticas mensuales de los servicios brindados.

CONSIDERACIONES PRELIMINARES:

Se garantiza información actualizada a las diferentes categorías de usuarios por medio de la entrega de referencia bibliográfica y datos que satisfagan sus solicitudes.

OBJETIVOS:

1. Registrar, describir y analizar cualitativamente las publicaciones atendiendo a las solicitudes recibidas;
2. Orientar y actualizar al usuario atendiendo a su perfil de interés.

MATERIALES Y EQUIPOS:

- Catálogos;
- Ficheros.

ORIENTACIÓN:

- Recepcionar la solicitud y analizarla;
- Trazar la estrategia de búsqueda;
- Realizar la búsqueda para lo que se procede a consultar catálogos y ficheros;
- Ampliar la búsqueda en otros órganos de información en caso de ser necesario;
- Tramitar las solicitudes al CNICM en caso de que la información recopilada por el órgano no resulte suficiente;
- Localizar en el catálogo colectivo de publicaciones seriadas el listado de referencias resultante de la búsqueda realizada;
- Entregar al usuario las citas bibliográficas con el lugar en que se encuentra disponible.

Estudio de necesidades

UNIDAD:
INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA Y
BIBLIOTECOLOGÍA

La información obtenida en este proceso puede variar la definición de la política diferencial de los servicios y productos informativos.

Las especificaciones del servicio para cada usuario serán reflejados en el registro de usuarios potenciales, el mismo debe ser actualizado periódicamente.

DISEMINACION SELECTIVA DE LA INFORMACIÓN

La Diseminación Selectiva se realiza en correspondencia de las necesidades identificadas para usuarios potenciales, la misma será realizada por responsable de la biblioteca y por los técnicos del departamento y debe de estar en correspondencia con el estudio de necesidades realizado.

DESCARTE

Según lo establecido por el CNICM realizamos este proceso:

1. Realizar el inventario de los fondos y constatar el estado de las colecciones cada dos años
2. Definir los documentos que serán objeto de descarte teniendo en cuenta
 - Grado de envejecimiento de la información, de acuerdo con la regularidad objetiva conocida como obsolescencia
 - Rápido crecimiento de las colecciones
 - Deterioro de los documentos
 - Baja demanda de los documentos por parte de los usuarios
 - Títulos con un mayor número de ejemplares que el establecido
 - Escasez de espacio para el almacenamiento
 - Contaminación de los documentos con hongos, bacteria, comején u otra plaga que ponga en peligro el resto de la colección

3. Una vez terminado el descarte se separa físicamente los documentos del fondo
4. Se darán baja en todos los instrumentos de control: fichas catalográficas, topográficas, registro de entrada de documentos, kardex, bases de datos, etc, y se informará al catálogo colectivo de la BMN en los casos que corresponda
5. Definir conjuntamente con el órgano superior el destino final de los documentos descartados

Parámetros para ejecutar el descarte en las bibliotecas de la red de información de ciencias Médicas.

LIBROS

- a) No se establecen períodos de obsolescencia determinados
- b) Sólo se descartaran aquellos que por sus condiciones físicas lo requieran (en muy mal estado o ilegibles, siempre y cuando no tengan el valor informativo que se requiere, de lo contrario, habrá que valorar [su contenido](#) según las necesidades de los usuarios.
- f) Títulos poco confiables, cuyos enfoques están fuera de época
- g) Títulos no demandados

PUBLICACIONES SERIADAS

- a) El período de obsolescencia de la colección será de 10 años
- b) Revistas que se reciban por las diferentes vías de adquisición, canje o donación y que no sean de interés para la institución
- c) Los duplicados de un mismo título a los que no se les de mucho uso
- d) Títulos deteriorados que no se puedan reparar
- e) Títulos que se han dejado de publicar
- f) Títulos que solo tienen pocos números y están obsoletos

g) Títulos que no tengan cobertura de indización en Medline, Index Medicus, Lilacs, Excerpta Médica y Science Citation Index y que tengan retrospectividad de 5 años

h) Títulos y años no demandados

MATERIALES BIBLIOGRAFICOS que no se deben descartar

a) Títulos sobre biografías de personalidades de la medicina por su importancia para la historia

b) Títulos que tienen valor en las investigaciones

c) Títulos difíciles de conseguir y cuyo contenido no sea tratado nuevamente de esa manera

d) Libros raros

e) Libros y revistas de autores cubanos, por considerarse Patrimonio Nacional

No se descartan además

a) Obras de referencia (índex medicus, Excerpta médica, enciclopedias, diccionarios de la lengua española, diccionarios especializados y guías terapéuticas

b) Tesis

c) Documentos de carácter histórico

d) Colecciones completas de publicaciones seriadas de una especialidad

e) Textos clásicos de una especialidad.

ESTADÍSTICA

El envío de las estadísticas al CPICM se realiza trimestralmente, pero al VDD se le envía mensual, para recoger la información, vaciamos los registros que se llevan diario

- Asistencia a la biblioteca
- Boletas de préstamo
- Sala de navegación

La responsable del departamento es la encargada del proceso y envío de la información al CPICM.

CONSERVACIÓN

Para garantizar la conservación del patrimonio se diseña el Plan de Contingencia según la Instrucción Metodológica 6 del 2004 del CNICM. El mismo se pondrá en conocimiento del director, VDD, J' de Protección y seguridad, J' de Puesto de mando y J' de seguridad informática.

1. Identificar los posibles riesgos como son:
 - Funcionamiento de los drenajes
 - Filtraciones, salideros o problemas estructurales de la vivienda
 - Estado de los extintores y cantidad existente
 - Alarmas contra incendios y sistemas de extinción
 - Estado del cableado eléctrico
2. Analizar la vulnerabilidad de las colecciones

Se define cómo y dónde se almacenan las colecciones y si hay algún objeto colocado directamente en el suelo. Además se describe el tipo de material y si es propenso a dañarse con facilidad.

3. Elaborar un programa sistemático para la disminución de los riesgos que incluya:

- Mantenimiento del local de la biblioteca
- Mantener actualizado el inventario de las colecciones

4. Elaborar un Plan Cooperativo de Seguridad de las Colecciones para enfrentar situaciones de desastres, en correspondencia con los procedimientos operativos de rutina de la Institución. Para confeccionar el Plan se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Identificación de los recursos necesarios para cubrir el Plan
- Establecimiento de prioridades (seguridad humana, registros y equipos vitales, rescate de las colecciones y rehabilitación del edificio)

5. El Plan ante un desastre contará de 4 partes:

- **Prevención:** Se realizará una inspección del edificio y se detectarán factores que constituyan un peligro potencial; se establecerá una rutina de mantenimiento y limpieza; se instalarán detectores automáticos de incendios y sistemas de extinguidores, y alarmas sensibles al agua; se prepararán copias de seguridad de aquellos registros de vital importancia tales como el inventario de las colecciones y se almacenarán en un sitio aparte y se protegerán las computadoras y los datos.
- **Preparativos:** Se redactará un Plan por escrito referido a los preparativos, acciones de respuesta y recuperación, se mantendrá el Plan al día y se pondrá a prueba; se entrenará un equipo de respuesta en caso de desastres dentro de su Institución.
- **Respuesta:** Se pondrá a salvo el sitio del desastre, sea contactar al líder del grupo de respuesta ante desastres para dirigir e instruir al personal entrenado en salvamento y se estabilizará el ambiente para prevenir el crecimiento de moho.
- **Recuperación:** Establecer un programa para restaurar tanto el lugar del desastre como los materiales dañados, determinar las prioridades para el trabajo de restauración y desarrollar un programa de conservación por etapas en los casos que haya gran cantidad de material

6. Todo el personal de la institución debe conocer la existencia y ubicación del Plan y cada miembro debe conocer sus responsabilidades.

7. Cada **institución** elaborara su Hoja de Trabajo que incluirá los siguientes aspectos:

- Información institucional
- Servicios necesarios
- Equipos para emergencia
- Suministro de emergencia
- Fuentes adicionales de equipos y suministros
- Lista de verificación diaria
- Lista de verificación semanal
- Otros asuntos de emergencia

Catalogo colectivo De SeCiMed

SeCIMED permite la localización de los acervos bibliográficos de publicaciones seriadas de medicina y ciencias afines de la Red de Bibliotecas de Ciencias Médicas, que han integrado sus fondos hemerográficos en una base de datos común y confiable, respetando las normas y estándares internacionales para facilitar el acceso, recuperación y localización de las fuentes primarias, por lo que es sumamente importante que la responsable de la biblioteca su actualización, para la localización de las fuentes primarias, para notificar el estado del fondo de revista.

Para la realización de esta tarea debe apoyarse en la instrucción Metodológica 10/2005.

Preparación Y Entrega De Bibliografías

El servicio de Preparación y Entrega de Bibliografías es un componente integrado al servicio de la Disseminación Selectiva de la Información

Procedimientos

1. Recepcionar la solicitud.
2. Registrar en el modelo de control los datos de los usuarios que soliciten el servicio.
3. Precisar la finalidad de la investigación, aspectos de interés del tema, idiomas, años y otros elementos que el bibliógrafo considere puedan enriquecer la investigación bibliográfica.
4. Confeccionar la prescripción de búsqueda a partir de los Lenguajes de Búsqueda Informativa MeSH y DeCS.
5. Consultar diccionarios y otros repertorios especializados en los casos necesarios.
6. Seleccionar las fuentes documentales de información bibliográfica impresas o electrónicas
7. Realizar la búsqueda bibliográfica, consultar fundamentalmente las bases de datos CUMED, LiLaCs, MedLine, HINARI, EBSCO y COCHRANE. En el caso de las búsquedas manuales utilizar tablas de contenido, índices acumulativos de revistas u otras revistas referativas, ficheros o catálogos de bibliotecas.

8. Verificar las citas en el catálogo colectivo de publicaciones seriadas (SeCiMed).

9. Entregar el resultado de la investigación bibliográfica de forma impresa o electrónica.

Además de los procedimientos relacionados anteriormente, el bibliógrafo puede brindar un servicio con valor agregado que incluya la acotación de las citas según los Requisitos Uniformes... (Normas Vancouver).

Indicadores para las estadísticas del servicio

- Total de usuarios atendidos
- Total de temas
- Total de citas
- Total de citas localizadas
- Total de copias de documentos (artículos)
- Total de referencias (sitios) Total de referencia (libros)

Registro y actualización de la base de datos "Directorio de Institución de salud"

En el Directorio la Información Básica que se brinda sobre las instituciones está relacionada con:

- Nombre de la Institución
- Nombre no admitido
- Abreviatura o Siglas
- Tipo de Institución
- Dirección Postal
- Provincia y Municipio
- Teléfono(s)
- Fax
- Descripción de la Institución
- Objeto Social de la institución
- Nivel de Subordinación
- Además como valor añadido de la fuente se incluyen otros datos de interés como:
 - Sitio web institucional
 - Dirección de correo electrónico institucional

Beneficios asociados al Directorio de Instituciones

- Proveer de una fuente oficial que facilite la localización de las instituciones de salud del país.
- Facilitar el contacto entre las instituciones de salud.
- Constituirse en el control de autoridades de instituciones de salud.

Entre los objetivos que persigue el Directorio se encuentran:

- Facilitar información sobre las Instituciones de la Red Nacional de Salud.
- Servir de fuente oficial sobre las instituciones de salud que existen en el país.

Es la responsable de la biblioteca quien garantiza la actualización de los datos de la institución enviando al CPICM los cambios que se realicen en algunos de estos puntos.

Inventario

Policlínico Universitario "Plaza de la Revolución"
Manual de Organización de Biblioteca

UNIDAD:
INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA Y
BIBLIOTECOLOGÍA

Policlínico Universitario "Plaza de la Revolución"

Manual de Organización de Biblioteca

UNIDAD:
INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA Y
BIBLIOTECOLOGÍA

Policlínico Universitario "Plaza de la Revolución"

Manual de Organización de Biblioteca

UNIDAD:
INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA Y
BIBLIOTECOLOGÍA

Policlínico Universitario "Plaza de la Revolución"
Manual de Organización de Biblioteca

UNIDAD:
INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA Y
BIBLIOTECOLOGÍA

Policlínico Universitario "Plaza de la Revolución"

Manual de Organización de Biblioteca

UNIDAD:
INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA Y
BIBLIOTECOLOGÍA

CONSIDERACIONES PRELIMINARES:

Se garantiza información actualizada a las diferentes categorías de usuarios por medio de la entrega de referencia bibliográfica impresa que satisfagan sus solicitudes, así como servicio de mensajería a través del correo electrónico.

OBJETIVOS:

1. Orientar y actualizar al usuario atendiendo a su perfil de interés.

MATERIALES Y EQUIPOS:

- Bases de datos especializadas: MEDLINE, CURRENT CONTENTS;
- Computadoras con printer;
- Papel continuo para printer;
- Modems;
- Disquetes;
- Bolígrafos.

ORIENTACIÓN:

- Recepcionar la solicitud y analizarla
- Trazar la estrategia de búsqueda;
- Llenar el modelo de prescripción de búsqueda;
- Realizar la conversión de la solicitud del lenguaje natural al lenguaje de búsqueda informativo de las bases de datos de que se trate;
- Consultar además el TESAURO de las bases de datos para comprobar si los descriptores asignados son los correctos;
- Si el usuario desea puede estar presente en la estrategia para facilitar la confección de búsqueda, participar y seleccionar las citas bibliográficas que mejor se ajusten al tema solicitado;
- Las citas seleccionadas por el usuario o por el especialista en ICT así como el técnico en ICT, pueden ser impresas en papel continuo o guardadas en disco externo;
- Una vez concluida la búsqueda se procederá a localizar el catálogo colectivo automatizado, las publicaciones que aparecen en las citas bibliográficas.

CONSIDERACIONES PRELIMINARES:

Se establecen los principios de organización de este fondo de información de acuerdo a los tipos de documentos.

OBJETIVOS:

1. Facilitar la identificación de los documentos, los efectos de su registro, procesamiento y organización física;
2. Ordenar uniformemente los fondos activos y pasivos,

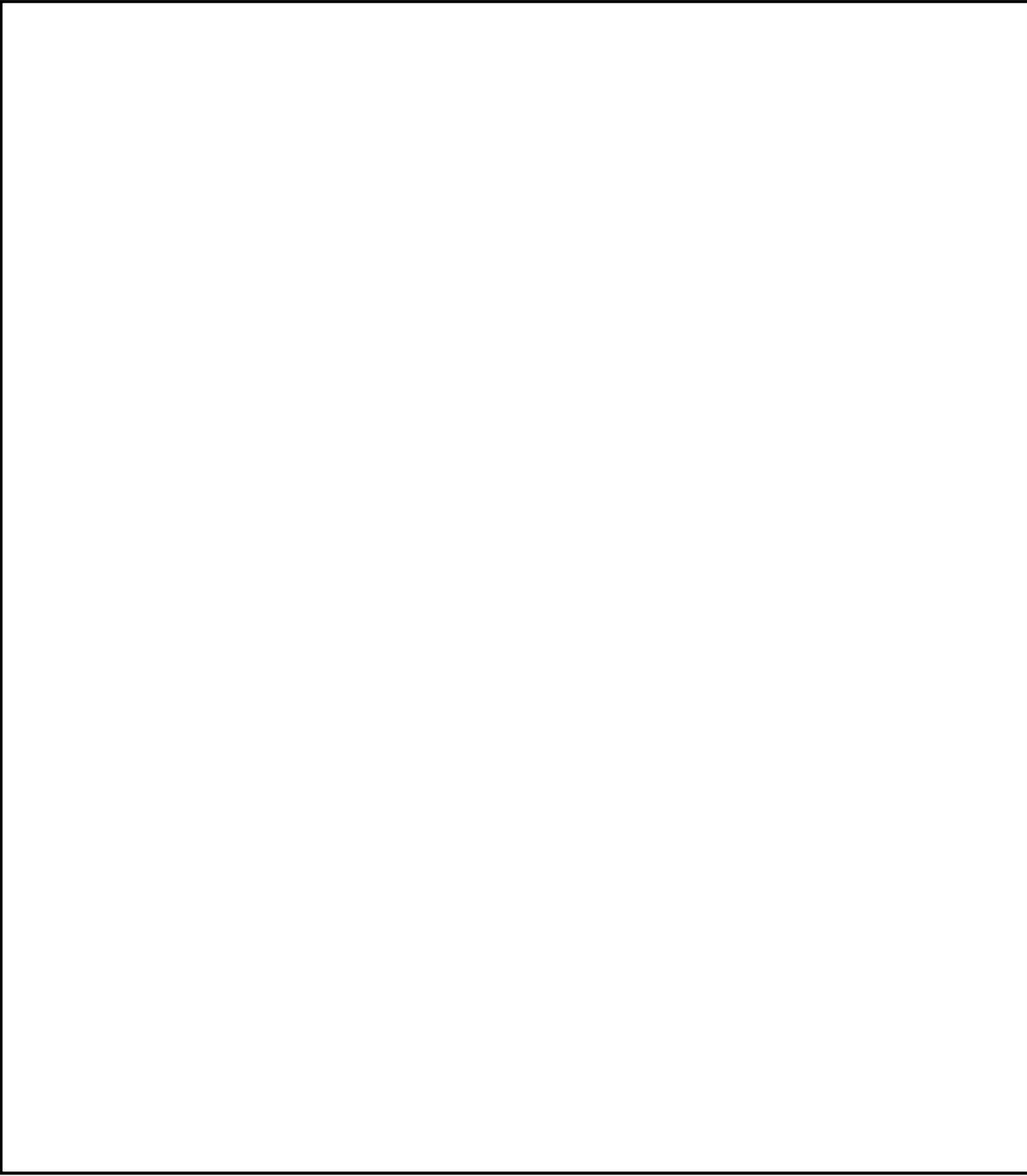
MATERIALES Y EQUIPOS:

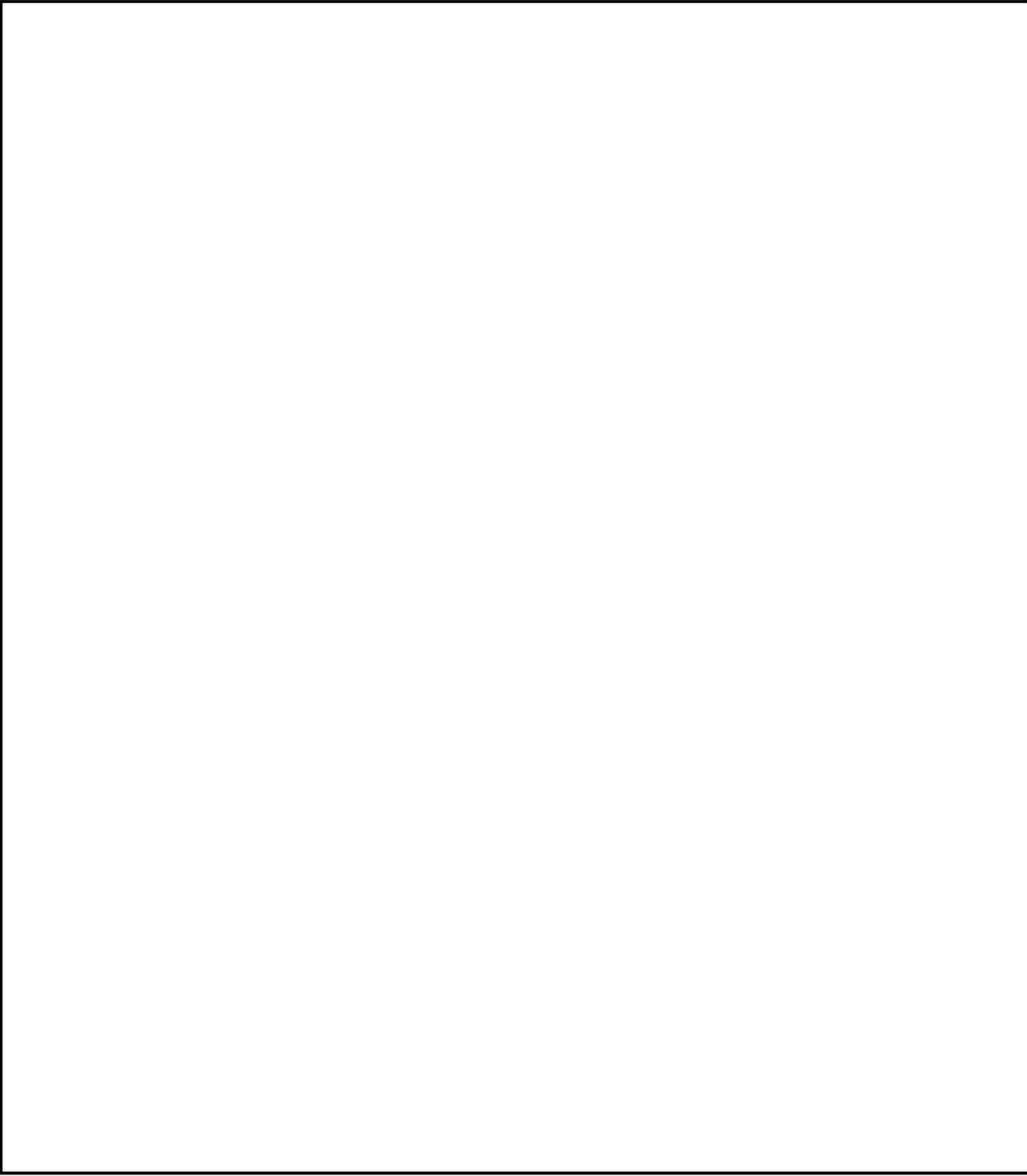
- Catálogos de libros y folletos;
- Catálogos de tesis y otros documentos no publicados;
- Fichero Kardex de publicaciones seriadas;
- Catálogos de obras de referencias;
- Fichero Kardex de obras de referencias seriadas.

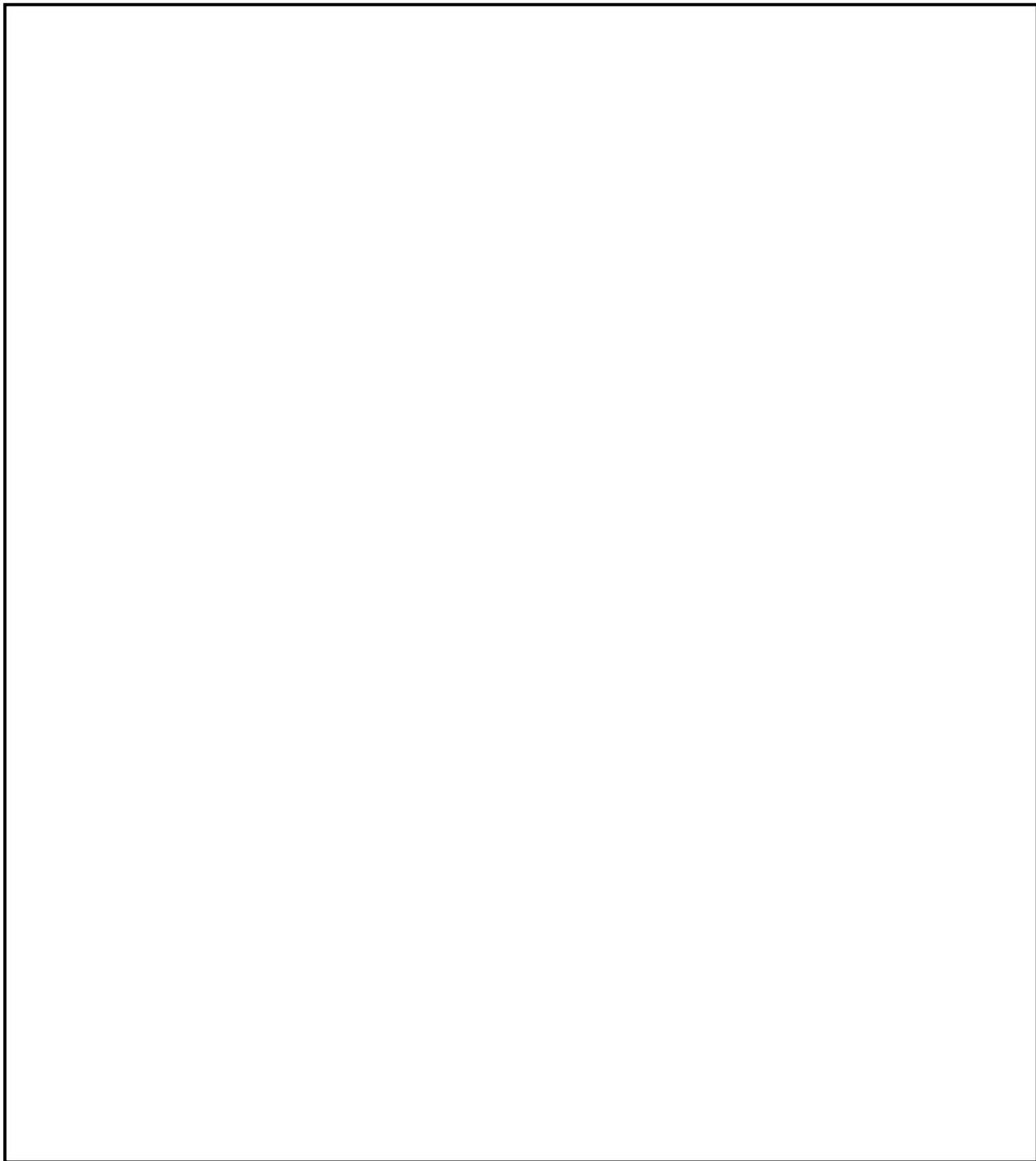
ORIENTACIÓN:

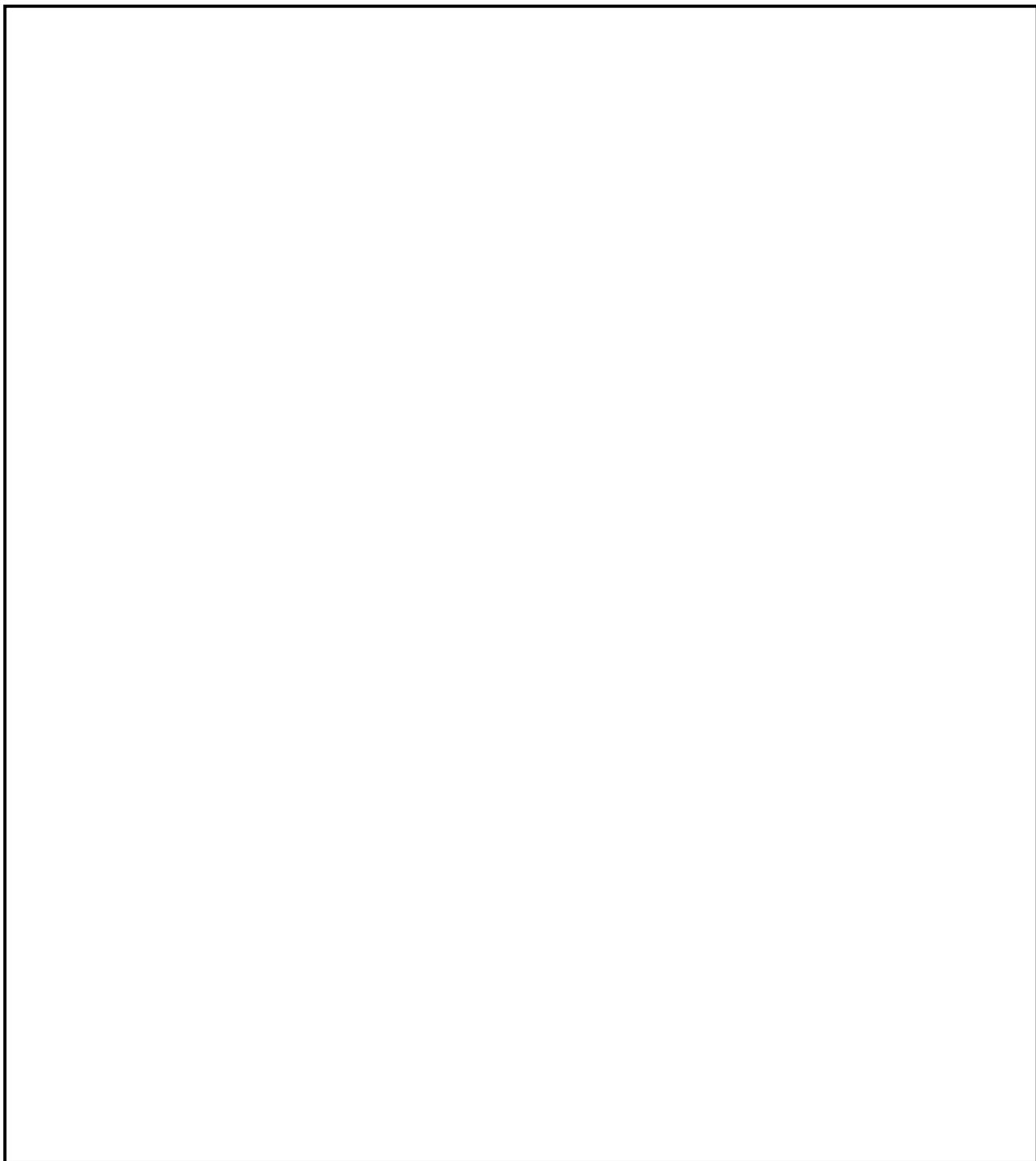
- Se deben incorporar al fondo de información aquellos documentos que por su temática y enfoque respondan a los intereses y líneas de desarrollo de la institución;
- El fondo de información es de estantería cerrada;
- El fondo activo o aparato de búsqueda y referencia estará compuesto de los catálogos y ficheros de publicaciones seriadas y no seriadas que lo integran;
 - Catálogo de libros y analítica de revistas ordenados alfabéticamente por autor, título y materia;
 - Catálogo de tesis y otros doc. no publicados ordenados alfabéticamente por autor, título y materia;
 - Fichero de Kardex de publicaciones seriadas ordenados alfabéticamente por el título de publicaciones;
 - Catálogo de obras de referencias ordenados alfabéticamente por autor, título y materia;

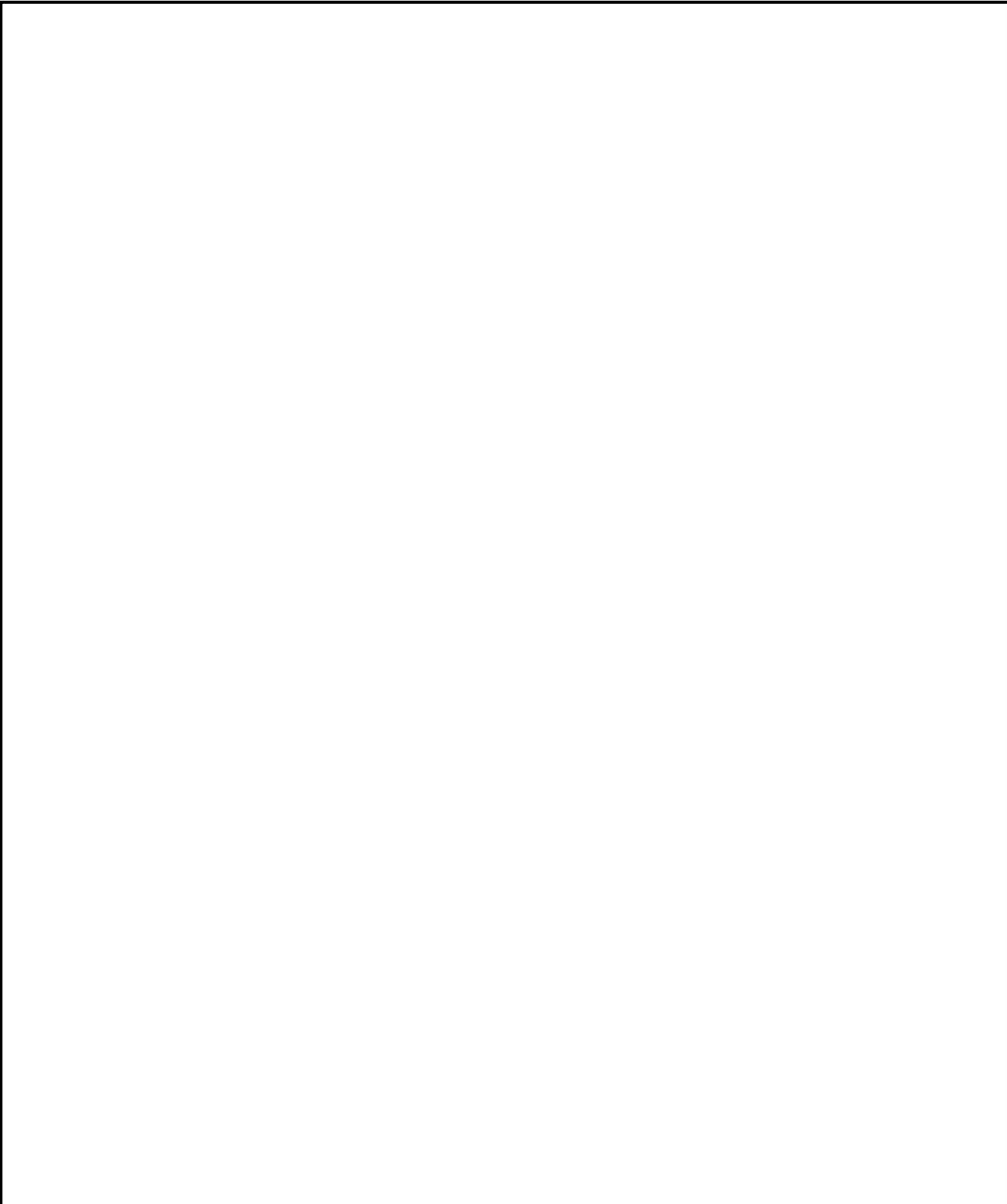
- Fondo pasivo o almacén se organizará por secciones, según el tipo de documento. El ordenamiento de los documentos se realiza de izquierda a derecha y de arriba hacia abajo;
- El fondo de publicaciones estará dividido de la siguiente forma: libros, folletos, publicaciones seriadas, tesis, documentos no publicados y obras de referencias;
- Los libros se organizan por la signatura topográfica;
- El ordenamiento de las publicaciones seriadas será alfabéticamente por el título y dentro de este, cronológicamente año, volumen y número;
- El ordenamiento de las tesis se realizará a partir de los apellidos del autor;
- Las obras de referencias se ordenan de forma alfabética por su título y separadas del resto de la colección.







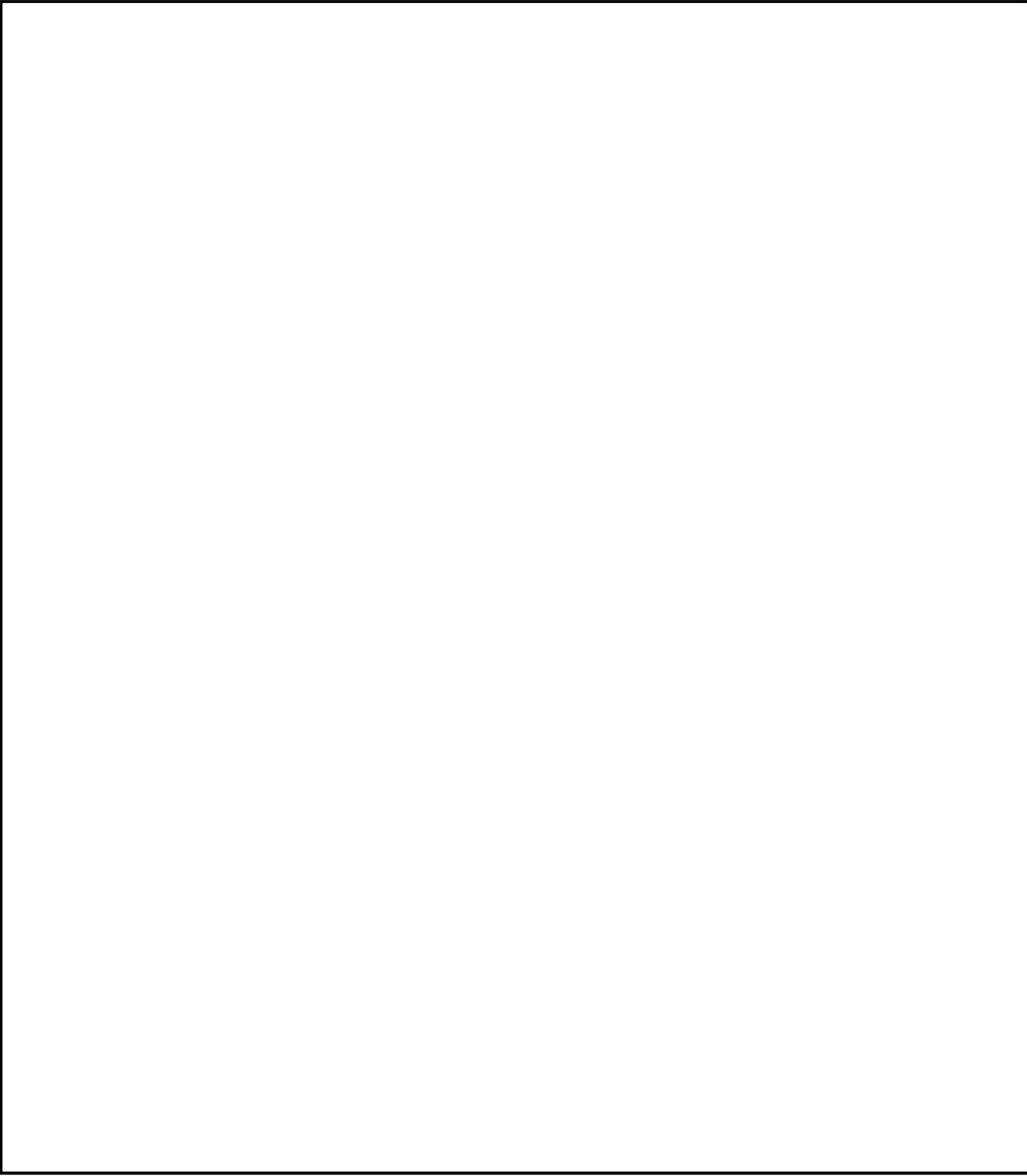




Hospital Clínico Quirúrgico Docente "Cmdte. Manuel Fajardo"

Manual de Organización Hospitalaria

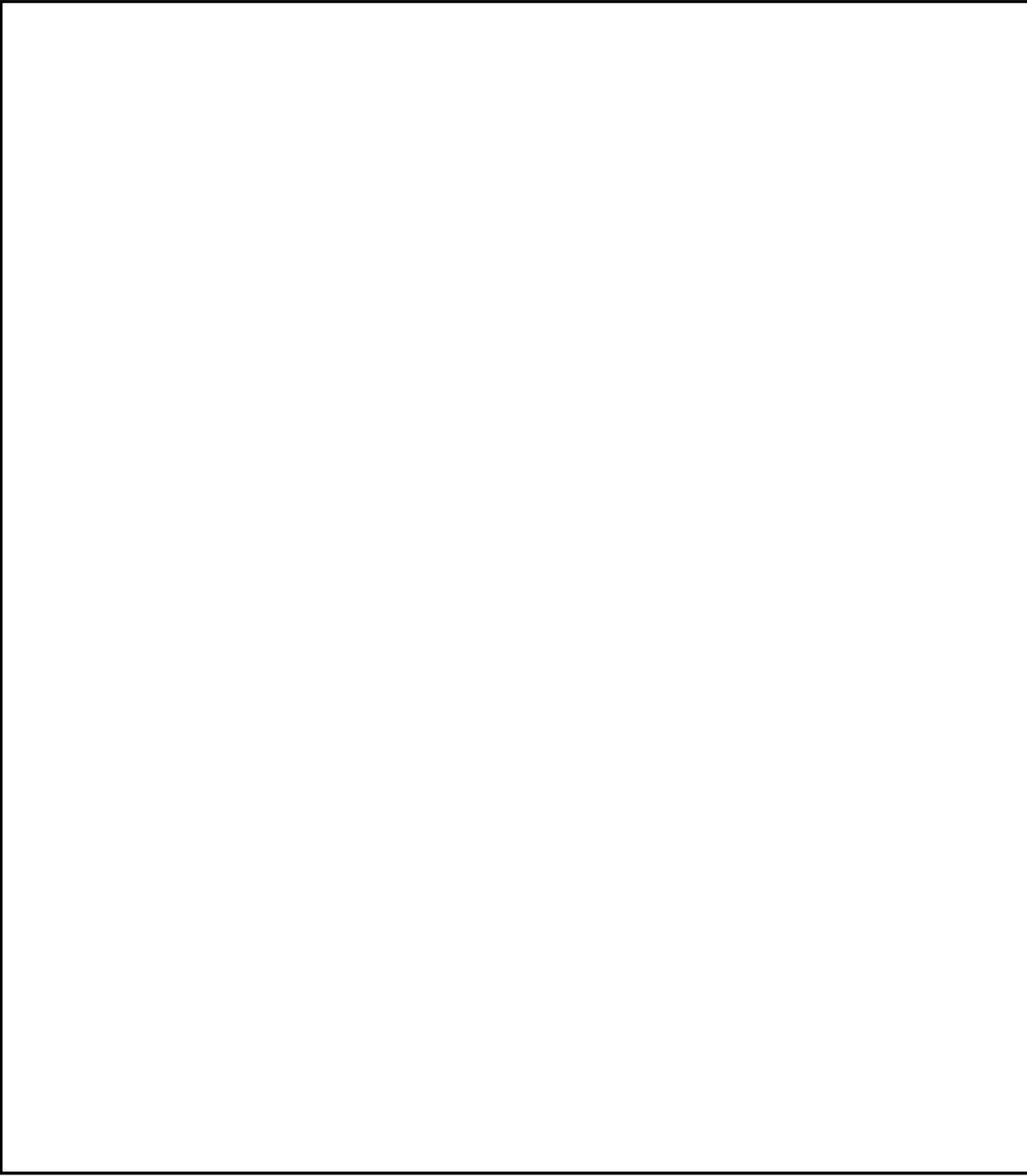
UNIDAD:
INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA Y
BIBLIOTECOLOGÍA



Hospital Clínico Quirúrgico Docente "Cmdte. Manuel Fajardo"

Manual de Organización Hospitalaria

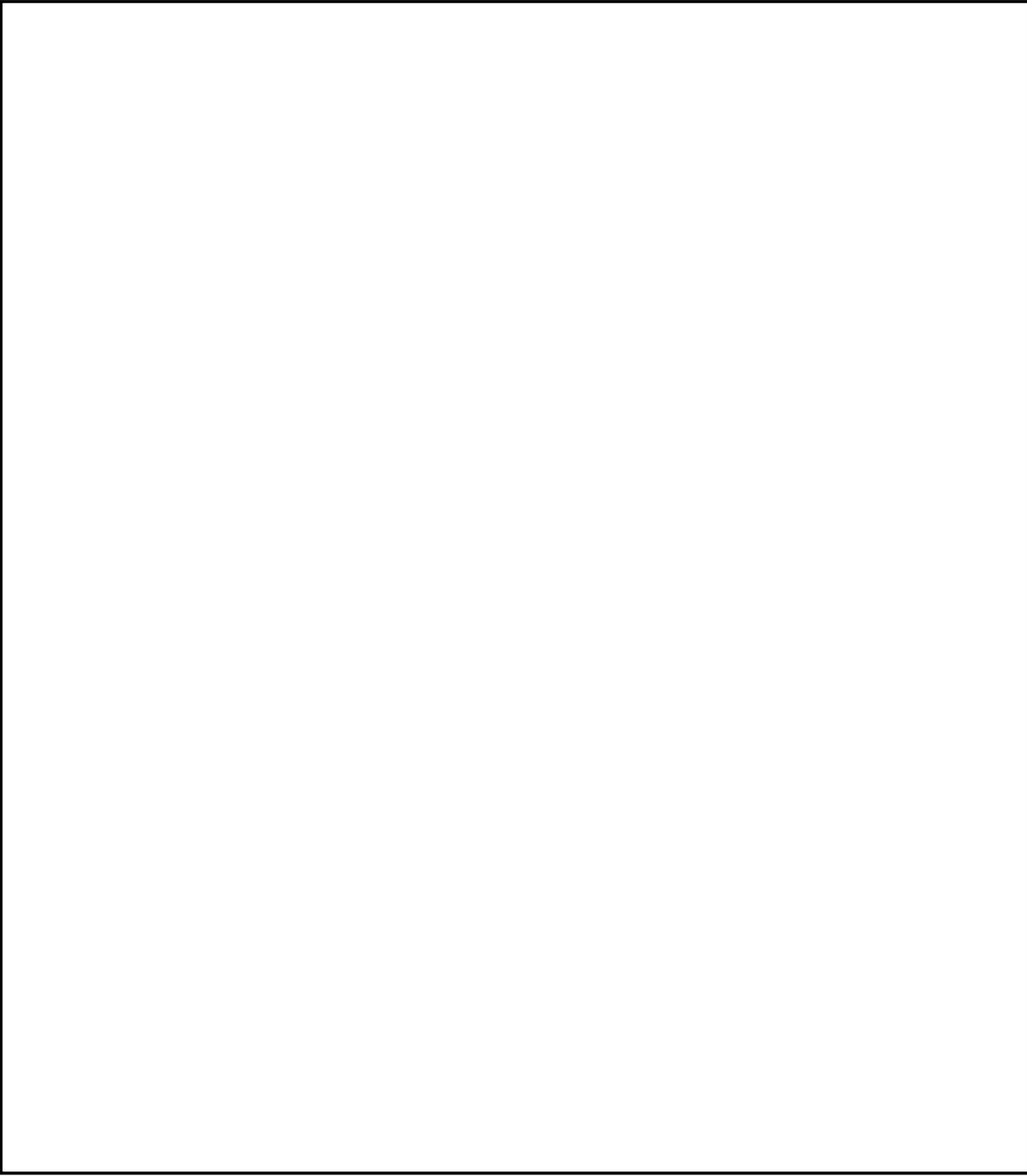
UNIDAD:
INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA Y
BIBLIOTECOLOGÍA



Hospital Clínico Quirúrgico Docente "Cmdte. Manuel Fajardo"

Manual de Organización Hospitalaria

UNIDAD:
INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA Y
BIBLIOTECOLOGÍA



Hospital Clínico Quirúrgico Docente "Cmdte. Manuel Fajardo"

Manual de Organización Hospitalaria

UNIDAD:
INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA Y
BIBLIOTECOLOGÍA

